



# Deborah Merola



84098, Pontecagnano, SA

Data di nascita: 20/02/1989

Patente di guida: B

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con oltre 10 anni di esperienza, dotata di ottime abilità organizzative e di pianificazione delle proprie attività lavorative, di quelle dei colleghi e/o del personale.

Particolarmente attenta a relazionarsi con professionalità ed efficacia a terze figure grazie ad ottime capacità comunicative e interpersonali.

Definisce il lavoro in maniera scrupolosa affinché tenda sempre a risultati concreti e raggiungibili.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità di gestione economico - finanziaria
- Responsabilità decisionale
- Strategie di pianificazione
- Intuito commerciale
- Capacità di gestione dei clienti
- Leadership
- Doti relazionali
- Problem solving
- Strategie di ottimizzazione del flusso di lavoro
- Doti organizzative
- Time management
- Proattività
- Responsabilità

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

09/2017 - ad oggi

**Merola Infissi** | Pontecagnano, SA

Titolare impresa individuale

- Applicazione delle strategie commerciali individuate verificandone la redemption.
- Identificazione e sviluppo dei contenuti del proprio piano imprenditoriale.
- Studio del mercato di riferimento e dei competitor diretti per individuare aree di ampliamento del business.
- Conduzione delle pratiche burocratiche e degli adempimenti contabili e amministrativi dell'impresa.
- Controllo costante della situazione contabile dell'impresa e del rapporto costi-ricavi.
- Stesura del listino prezzi e proposta di promozioni, offerte e scontistica.
- Definizione degli obiettivi di impresa e pianificazione delle attività.
- Tenuta delle relazioni con istituti di credito, associazioni di categoria e pubbliche amministrazioni.
- Sviluppo dell'attività di impresa e del progetto imprenditoriale.
- Utilizzo di diverse strategie al fine di migliorare la reputazione del brand nei confronti di clienti e prospect.
- Organizzazione dell'azienda dal punto di vista operativo, amministrativo e gestionale.
- Analisi del fatturato e delle performance aziendali in collaborazione con i consulenti esterni.
- Aggiornamento costante sui trend del mercato di riferimento.
- Pianificazione delle attività base di marketing per l'incremento dei volumi di vendita.
- Gestione delle risorse aziendali in collaborazione con l'ufficio amministrativo.

11/2007 - 06/2017

**La Regina Scalza** | Pontecagnano, SA

Aiuto cuoco di ristorante

- Pulizia e preparazione degli ingredienti, realizzazione delle basi e gestione delle cotture intermedie.
- Chiamata delle comande, pulizia e rifornimento delle postazioni di cottura.
- Aiuto alla predisposizione di guarnizioni, salse e condimenti e gestione della linea di impiattamento.
- Affettatura dei salumi e assemblaggio dei vassoi di charcuterie.
- Assistenza alla preparazione di frittture e cotture alla griglia.
- Monitoraggio della temperatura dei fuochi e dei forni e verifica della corretta cottura degli alimenti.
- Mantenimento degli standard di pulizia e igiene in cucina secondo la normativa HACCP.
- Lavaggio e sterilizzazione di utensili e stoviglie.



- Controllo della qualità degli ingredienti eliminando eventuali prodotti avariati.

08/2013 - 08/2014

**Caffè Carducci** | Pontecagnano, SA

Barista bar e caffetteria

- Servizio al banco per prima colazione, aperitivi, cocktail e long drink.
- Allestimento e rifornimento degli espositori gastronomici.
- Cura del servizio al banco e collaborazione al servizio ai tavoli.
- Controllo e sostituzione dei fusti di bevande alla spina.
- Pulizia e manutenzione di attrezzature e superfici del bar.
- Gestione dei pagamenti al banco.
- Somministrazione di alcolici al pubblico nel rispetto delle normative vigenti.
- Risposta alle domande degli ospiti fornendo le informazioni più accurate e aggiornate disponibili.
- Trasporto in cucina di utensili, stoviglie e vassoi sporchi per consentirne la pulizia.
- Raccolta dei rifiuti, pulizia delle macchie da versamento di liquidi e rimozione dei vassoi per mantenere pulite le aree destinate ai clienti.

09/2012 - 05/2013

**Bar D'Ascoli** | Pontecagnano, SA

Barista bar e caffetteria

- Servizio al banco per prima colazione, aperitivi, cocktail e long drink.
- Accoglienza cordiale e intrattenimento dei clienti durante il servizio.
- Allestimento e rifornimento degli espositori gastronomici.
- Cura del servizio al banco e collaborazione al servizio ai tavoli.
- Controllo e sostituzione dei fusti di bevande alla spina.
- Pulizia e manutenzione di attrezzature e superfici del bar.
- Gestione dei pagamenti al banco.

10/2008 - 12/2009

**Bar Dante** | Pontecagnano, SA

Barista bar e caffetteria

- Servizio al banco per prima colazione, aperitivi, cocktail e long drink.
- Accoglienza cordiale e intrattenimento dei clienti durante il servizio.
- Allestimento e rifornimento degli espositori gastronomici.
- Controllo e sostituzione dei fusti di bevande alla spina.
- Pulizia e manutenzione di attrezzature e superfici del bar.
- Gestione dei pagamenti al banco.
- Somministrazione di alcolici al pubblico nel rispetto delle normative vigenti.
- Preparazione dei piatti e delle bevande ordinate dai clienti.
- Trasporto in cucina di utensili, stoviglie e vassoi sporchi per consentirne la pulizia.
- Raccolta dei rifiuti, pulizia delle macchie da versamento di liquidi e rimozione dei vassoi per mantenere pulite le aree destinate ai clienti.

---

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2008

**ITC "Giovanni Amendola"** | Salerno

**Diploma:** Ragioneria

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Peterak Merola*